

## Dossier de presse



### UNE SOLUTION INNOVANTE AU SERVICE DES ENFANTS HOSPITALISÉS

[www.docteursouris.fr](http://www.docteursouris.fr)

### Inauguration du dispositif Docteur Souris à l'hôpital de la Timone à Marseille 20 septembre 2010



Assistance Publique  
Hôpitaux de Marseille

#### Contacts Presse Fondation d'entreprise Casino

Agence Image 7  
Karine Allouis –  
Tel. 01 53 70 74 81  
[kallouis@image7.fr](mailto:kallouis@image7.fr)  
Priscille Reneaume  
Tel. 01 53 70 74 61  
[preneaume@image7.fr](mailto:preneaume@image7.fr)

#### Contacts Presse Docteur Souris

Agence Alchimia  
Ingrid Brégeon-Fall  
[ibf@alchimia-communication.fr](mailto:ibf@alchimia-communication.fr)  
Aurélie Faure  
[af@alchimia-communication.fr](mailto:af@alchimia-communication.fr)  
Tel. 01 44 70 90 72

#### Contact Presse Assistance Publique – Hôpitaux de Marseille

Direction de la Communication  
Perrine Seghier –  
[perrine.seghier@ap-hm.fr](mailto:perrine.seghier@ap-hm.fr)  
Tel. 04 91 38 20 31

## **DOCTEUR SOURIS A LA TIMONE : UN PROJET INTERACTIF A L'AMPLEUR INÉGALÉE POUR ROMPRE L'ISOLEMENT DES ENFANTS HOSPITALISÉS**

L'association Docteur Souris a vocation à améliorer les conditions d'hospitalisation et rompre l'isolement des enfants et adolescents malades ou handicapés par l'usage des technologies de l'information et de la communication. Depuis sa création en 2003, elle a équipé 80 services pédiatriques. **Celui de l'hôpital pour enfants de la Timone est, à ce jour, le plus important dispositif déployé par l'association.**

### **200 ordinateurs portables au profit des enfants de l'hôpital de la Timone**

Docteur Souris a doté l'hôpital de la Timone de **200 ordinateurs portables avec accès sécurisé à Internet**. Chaque ordinateur relié au serveur de l'hôpital est équipé du logiciel Docteur Souris qui permet aux enfants et adolescents de :

- **communiquer** entre eux, avec leur référent hospitalier, leurs parents et proches, en direct ou différé, en mode textuel, photo ou vidéo via un portail interne ;
- **se divertir** grâce à des logiciels de jeux, ludo-éducatifs ou bureautiques, etc. ;
- **suivre leur scolarité** via l'accès à un contenu scolaire interactif validé par l'Education Nationale, des encyclopédies, dictionnaires, etc.

Les **10 services pédiatriques** qui vont être équipés du dispositif Docteur Souris vont également recevoir une imprimante, un appareil photo numérique, des casques, micro et webcam.

### **Un dispositif gratuit, pérenne et utilisable 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**

Le dispositif mis en place par Docteur Souris est **gratuit aussi bien pour les jeunes patients utilisateurs que pour le centre hospitalier**. L'hôpital de la Timone fournit juste l'accès à sa connexion wifi sécurisée. Afin que les enfants et adolescents puissent utiliser le logiciel Docteur Souris **24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**, l'association fait intervenir des professionnels de l'informatique. La maintenance et le suivi hebdomadaire sont assurés par des étudiants ingénieurs en informatique formés à SUPINFO avec qui Docteur Souris a passé un partenariat.

### **Un hôpital et des équipes mobilisés**

Un comité projet constitué de représentants de la direction, de chefs de services, du service informatique de l'hôpital suit la mise en place du projet et son évolution chaque semestre. Au quotidien, des référents sont nommés par service et formés par l'association pour faciliter son accessibilité aux enfants et assurer la viabilité du projet dans le temps.

Par ailleurs, le service informatique de l'hôpital de la Timone a réalisé **une prouesse technologique** : pour la 1<sup>ère</sup> fois, le serveur Docteur Souris sera intégré au serveur général du centre hospitalier.

#### **Docteur Souris en chiffres :**

- De 2003 à 2010 : 80 services pédiatriques dans 12 hôpitaux ont été équipés du système Docteur Souris.
- Depuis 2003, 900 ordinateurs ont été mis à disposition des enfants et adolescents hospitalisés.
- 10 000 enfants bénéficient chaque année du dispositif Docteur Souris.

## DOCTEUR SOURIS A LA TIMONE : UN PROJET MOBILISATEUR

**Le projet Docteur Souris de l'hôpital pour enfants de la Timone a pu voir le jour grâce au soutien particulier de la Fondation d'entreprise Casino et aux magasins du groupe Casino. Outre ce soutien, ce projet a bénéficié de la mobilisation d'entreprises privées, des équipes hospitalières, d'étudiants et d'une association de réinsertion sociale.**

### Le concours de la Fondation d'entreprise Casino

La Fondation d'entreprise Casino est le principal partenaire de l'association Docteur Souris dans la réalisation du projet de l'hôpital pour enfants de la Timone. Elle soutient ce dispositif à hauteur de **50 000 euros**. Cette dotation comprend le déploiement du dispositif interactif, la maintenance et la formation du personnel.

Créée en 2009, cette fondation a vocation à soutenir des actions en lien avec l'enfance, en France et à l'international, afin de prévenir les risques d'exclusion et les situations de vie difficiles : précarité, maladie ou handicap. A la suite d'un vote interne, **les collaborateurs du groupe Casino ont choisi de soutenir comme projet fondateur de leur fondation, l'association Docteur Souris.**

Outre l'hôpital de la Timone, la Fondation d'entreprise Casino a également soutenu le projet Docteur Souris de l'hôpital de Margency dans le Val d'Oise et travaille actuellement sur un projet au CHU de Saint-Etienne. Parallèlement à ce soutien, l'association bénéficie également de la mobilisation des salariés du groupe Casino qui organisent des collectes dans les enseignes. Ainsi, **dans le sud de la France, une vente spéciale de produits aura lieu du 29 septembre au 9 octobre 2010 au profit du dispositif Docteur Souris de la Timone.**

### Microsoft

Leader mondial du logiciel, Microsoft est le partenaire historique de Docteur Souris. Dès 2003, il a accompagné l'association dans la configuration du logiciel spécifiquement adapté aux centres hospitaliers. **En septembre 2010, il a renouvelé son partenariat avec l'association pour deux ans** lui accordant **600 licences Windows 7 / Office 2010**, les logiciels pour les serveurs, les outils de développement et l'accompagnement en support technique. Docteur Souris bénéficie d'**une licence spécifique** destiné aux ONG qui lui permet d'installer sur les ordinateurs des jeunes patients les tout derniers produits de l'éditeur.

### L'hôpital de la Timone

Créé en 1974, au sein de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Marseille, le centre hospitalier de la Timone est le plus important de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Il regroupe un hôpital d'adultes et un hôpital d'enfants. Considéré comme **le 3<sup>e</sup> hôpital européen** grâce à ses équipements de pointe et ses moyens humains, il est également un pôle d'excellence dans la recherche fondamentale et clinique.

Constitué de 250 lits et places et employant 150 médecins, l'hôpital pour enfants de la Timone est l'un des rares en France à disposer de toutes les disciplines médicales et chirurgicales traitant les maladies infantiles, des plus courantes au plus rares. Il est composé de deux pôles d'activités cliniques : le pôle de pédiatrie et le pôle de chirurgie pédiatrique associés aux services d'anesthésie-réanimation et de radiologies pédiatriques.

## Les autres partenaires

Le dispositif Docteur Souris de la Timone a également pu aboutir grâce à **Xooloo** pour la mise à disposition du logiciel de filtrage d'Internet et grâce à **Epson** qui a fourni les imprimantes et les cartouches. Par ailleurs, les 200 ordinateurs proviennent d'un don de l'entreprise **Alcatel-Lucent**. Ces ordinateurs ont ensuite été reconditionnés par un atelier des **Restos du Cœur** basé en Vendée afin que les enfants et adolescents puissent les utiliser en toute sécurité.

